Política de Privacidade

Versão 1.0 | Vigente a partir de 21/11/2026

1. Quem somos

A DataUnit (SAMUEL FELIPE GIEHL - ME, CNPJ 15.287.291/0001-18, Rua São Francisco de Paula, 246, União, Dois Irmãos/RS) presta serviços de suporte e infraestrutura de TI a empresas.

Esta política explica quais dados pessoais tratamos, por que, com quem compartilhamos, por quanto tempo guardamos e como você pode exercer os seus direitos, conforme a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

- **Coordenador de Privacidade:** Samuel Felipe Giehl
- **Canal de privacidade:** privacidade@dataunit.com.br

2. Os dois papéis da DataUnit

- **Dados da própria DataUnit.** Para os dados de clientes, fornecedores, candidatos e colaboradores que usamos na gestão da empresa, a DataUnit decide como e para que os dados são usados. Nesse caso, ela é a controladora.
- **Dados dos clientes.** No suporte, a DataUnit acessa os computadores, servidores e sistemas dos clientes, que contêm dados pessoais de terceiros. Esses dados pertencem ao cliente. A DataUnit só faz o que o cliente pede, mantém sigilo e não usa esses dados para nenhuma outra finalidade. Nesse caso, ela é a operadora, e o cliente é o controlador.

3. Dados que tratamos e por quê

De quem	Quais dados	Para quê	Base legal (LGPD, art. 7º)
Clientes e usuários atendidos	Nome, e-mail, telefone, cargo e histórico de atendimento	Prestar o suporte contratado, registrar chamados, emitir cobranças e manter contato	Execução de contrato
Fornecedores e parceiros	Nome, contato e dados para pagamento	Contratar e pagar serviços e produtos	Execução de contrato
Candidatos a vagas	Currículo e dados de contato	Recrutamento e seleção	Procedimentos preliminares a contrato, a pedido do candidato
Pessoas no escritório e na frente do prédio	Imagens das câmeras de segurança	Segurança do escritório e do patrimônio	Legítimo interesse
Quem usa os formulários do site	Nome, e-mail, telefone, empresa, CNPJ, área de atuação, mensagem e arquivo anexado	Responder contatos e pedidos de orçamento	Procedimentos preliminares a contrato, a pedido do titular

O atendimento por WhatsApp é usado apenas para suporte, quando o cliente nos procura ou quando damos retorno a um chamado. A DataUnit não faz envio de mensagens em massa nem marketing.

Os currículos chegam pelo e-mail contato@dataunit.com.br ou por consultoria de recrutamento contratada pela DataUnit.

4. Colaboradores

Para cumprir o contrato de trabalho e as obrigações trabalhistas, previdenciárias e fiscais, a DataUnit trata os seguintes dados dos seus colaboradores:

- Identificação, documentos, endereço e contato;

- Dados bancários para pagamento;
- Dados de dependentes, quando houver;
- Jornada, remuneração, férias e afastamentos;
- Exames ocupacionais exigidos por lei.
- **Base legal.** Cumprimento de obrigação legal e execução do contrato de trabalho (LGPD, art. 7°, II e V). Os exames ocupacionais são dados de saúde e são tratados para cumprir obrigação legal (art. 11, II, a). Esses tratamentos não dependem de consentimento.
- **Com quem compartilhamos.** Escritório de contabilidade, instituição bancária, clínica de medicina ocupacional e órgãos públicos (eSocial, Receita Federal, FGTS e INSS).
- **Registros de acesso.** Para a segurança dos sistemas, a DataUnit mantém registros de acesso e de atividade nas contas e na rede da empresa, conforme a Política de Segurança da Informação. Esses registros são usados apenas para segurança e investigação de incidentes.
- **Termos anteriores.** Termos de consentimento assinados anteriormente continuam arquivados, mas a base para os tratamentos acima é a lei e o contrato de trabalho.

5. Com quem compartilhamos

A DataUnit não vende dados pessoais. Compartilhamos dados apenas quando é necessário para operar a empresa, com:

- Provedores de e-mail, nuvem e sistemas de gestão;
- Empresa de monitoramento das câmeras;
- Clínica de medicina ocupacional;
- Escritório de contabilidade;
- Instituição bancária;
- Consultoria de recrutamento e seleção;
- Órgãos públicos, quando a lei exige.

Alguns provedores de nuvem podem armazenar ou processar dados fora do Brasil. Nesses casos, usamos fornecedores que adotam cláusulas contratuais e padrões de segurança reconhecidos.

6. Por quanto tempo guardamos

Tipo de dado	Prazo
Contatos de clientes e histórico de atendimento	Enquanto durar o contrato
Contratos, notas fiscais e dados financeiros de clientes e fornecedores	5 anos após o fim do contrato
Dados de colaboradores	Prazos da legislação trabalhista e previdenciária
Imagens das câmeras	7 dias
Histórico de chamados do sistema de atendimento anterior	Até 5 anos após o último atendimento
Currículos de candidatos não contratados	12 meses após o recebimento
Contatos e pedidos de orçamento recebidos pelo site, sem contratação	12 meses após o recebimento

Ao fim do prazo, os dados são apagados ou destruídos de forma segura.

7. Segurança

A DataUnit protege os dados com controle de acesso individual, autenticação em dois fatores, criptografia dos notebooks, antivírus, firewall, cópias de segurança diárias com cópia criptografada em local externo e treinamento da equipe. As regras completas estão na Política de Segurança da Informação da DataUnit.

Se houver um incidente de segurança que possa trazer risco ou dano relevante aos titulares, a DataUnit comunica os titulares afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos prazos da lei.

8. Seus direitos e como exercê-los

Você pode pedir, a qualquer momento:

- Confirmação de que tratamos os seus dados e acesso a eles;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desacordo com a lei;
- Portabilidade dos dados;
- Informação sobre com quem compartilhamos os seus dados;
- Revogação do consentimento, quando ele for a base do tratamento.

Como pedir:

1. Envie um e-mail para privacidade@dataunit.com.br dizendo o que você deseja.
2. Podemos pedir uma confirmação da sua identidade, para proteger os seus dados.
3. O pedido é registrado e respondido em até 15 dias.
4. Se o pedido for sobre dados de um cliente da DataUnit, em que ela atua como operadora, encaminhamos o pedido ao cliente responsável e avisamos você.

Você também pode apresentar reclamação à ANPD (www.gov.br/anpd).

9. Site

- **Formulários.** O site tem dois formulários: contato e pedido de orçamento. Os dados enviados chegam por e-mail à equipe da DataUnit e não ficam gravados no site. Quem envia recebe uma cópia automática da mensagem.
- **Proteção contra robôs.** Os formulários usam o Google reCAPTCHA. Para isso, o Google coleta dados técnicos do navegador e do dispositivo, conforme a política de privacidade do próprio Google.
- **WhatsApp.** O botão de WhatsApp abre uma conversa no aplicativo. O atendimento segue o que está na seção 3.
- **Cookies.** O site usa apenas um cookie técnico de sessão, necessário para o funcionamento das páginas. Não usamos cookies de publicidade nem ferramentas de análise de navegação.

10. Atualizações desta política

Esta política é revisada a cada ano ou quando houver mudança relevante. A versão vigente fica publicada no site da DataUnit.

Controle de versões

Versão	Data	Descrição	Aprovado por
1.0	21/11/2026	Primeira versão	Samuel Felipe Giehl